



# Trinity JCS Lite Q&A

Based on Trinity JCS Lite

v20260130

© 2026 NetPro Information Service Ltd.

# Version History

Trinity JCS Lite

Date	Author	Description
20260130	Angelina	建立文件

# 目錄

Version History .....	2
目錄.....	3
文件主旨.....	4
Q&A .....	5
Q1 : JCS Lite 每本手冊的用途是什麼.....	5
Q2 : 安裝完成後，我要先做什麼？ .....	5
Q3 : 什麼是 Business Entity、Category、Job？ .....	5
Q3 : Connection 是什麼？ .....	6
Q4 : 怎麼查誰動過系統？ .....	6
Q5 : 為什麼 Job 無法執行？ .....	6
Q6 : Job Step 該怎麼選？ .....	6
Q7 : 什麼是 Dependency？跟 Job Stream 有什麼不同？ .....	6
Q8 : 為什麼一定要 Check-out / Check-in？ .....	7
Q9 : Task Console 中作業執行後的顏色代表什麼？.....	7
Q10 : Task Console 中 Suspend / Stop / Cancel 差在哪？ .....	7
Q11 : Role 跟直接給 User 權限差在哪？ .....	7
Q12 : 什麼情況要用 User Group？ .....	7
Q13 : Agent 顯示 Offline，我要怎麼查？ .....	8
Q14 : 作業卡在 Waiting 是什麼原因？ .....	8
Q15 : 我可以自己手動執行作業嗎？ .....	8
Q16 : 如何讓作業在指定的時間自動執行？ .....	8
Q17 : 為什麼我看不到某些設定頁面或作業？ .....	8
Q18 : root 及各角色的用途分別是什麼？ .....	8
Q19 : 我的帳號不能操作 Adminui 介面相關功能.....	9
Q20 : 我的帳號無法編輯 JFDesigner 中的作業.....	9
Q21 : 作業執行 Error，如何設定通知機制.....	9
Q22 : 我設定了通知但沒收到信，原因是什麼？ .....	9
Q23 : JCSLite 可以設計幾個作業？ .....	9
Q24 : 移機或環境毀損該怎麼辦？ .....	10

# 文件主旨

本文件列出常見問題，幫助使用者快速上手

# Q&A

## Q1 : JCS Lite 每本手冊的用途是什麼

文件	用途
Installation	安裝 JCS Lite 與 Agent
Admin UI	使用者、角色、資源、排程、Agent 管理
Web JFDesigner	設計 Job / Flow / JobDAG
Web Task Console	監控、維運、執行作業
JCS Command	指令列執行 Job / Flow
Operation Log	查詢所有使用者操作紀錄

## Q2 : 安裝完成後，我要先做什麼？

1. 使用 root / trinity 登入 Trinity Home
2. 進入 **Admin UI**
  - 設定 Agent
  - 依照需求設定 User、Role、Connection、Frequency 等
3. 進入 **Web JFDesigner**
  - 建立 Business Entity
  - 建立 Category
  - 建立 Job / Flow

## Q3 : 什麼是 Business Entity、Category、Job ?

- **Business Entity** : 公司 / 部門 / 系統別(屬於最大項的分類)
- **Category** : 作業分類 ( 如 FINANCE、REPORT )
- **Job** : 最小執行單位

- Flow / JobDAG : 多 Job 的流程控制

### Q3 : Connection 是什麼 ?

Connection 用來定義連線資訊，例如：

- Database ( Oracle / PostgreSQL / SQL Server )
- FTP / SFTP
- Mail Server

Job Step ( SQL、FTP、Mail ) 都會使用到 Connection。

### Q4 : 怎麼查誰動過系統 ?

使用 Operation Log :

- 查詢登入、修改、執行、刪除行為
- 可依模組 / 使用者 / 時間查詢
- 支援匯出 CSV

### Q5 : 為什麼 Job 無法執行 ?

- Agent 未啟用
- Connection 測試失敗
- 使用者無 Run 權限
- Job 尚未 Activate

### Q6 : Job Step 該怎麼選 ?

需求	Step 類型
執行外部指令	External Command
執行 SQL	SQL Script
檔案傳輸	FTP
寄信(夾帶檔案)	Mail

※1 個 job 中可以包含多個 Step，Trinity 將依照順序執行

### Q7 : 什麼是 Dependency ? 跟 Job Stream 有什麼不同 ?

- Dependency：作業執行前檢查依賴條件是否完成，若未完成 Job 將處於 waiting 狀態直到條件符合才執行
- Job Stream：上游作業成功即觸發下游作業執行，此功能觸發條件只有成功

## Q8：為什麼一定要 Check-out / Check-in？

版本控管 + 防止多人衝突：

- Check-out：為可編輯狀態，同時會記錄目前編輯者的帳號與 IP 位置
- Check-in：給與一個正式版本編號並凍結存放於系統中
- Rollback：取出某個特定版本的內容
- Release Lock：解除 Job 的“Check Out”狀態

## Q9：Task Console 中作業執行後的顏色代表什麼？

- 綠色: Success/成功
- 紅色: Error/失敗
- 藍色: Running/執行中
- 粉紅色: Waiting/等待中
- 咖啡色: Timeout/使用收檔功能，檔案未收齊

## Q10：Task Console 中 Suspend / Stop / Cancel 差在哪？

- Suspend：暫停，之後可 Resume
- Stop：強制中止
- Cancel：取消尚未執行的 Task

## Q11：Role 跟直接給 User 權限差在哪？

- 一次設定，多人套用
- 權限一致、不易出錯
- 新人加入最快

## Q12：什麼情況要用 User Group？

Notification 通知群組時使用

### Q13 : Agent 顯示 Offline · 我要怎麼查？

1. Admin UI → JCS Agent → Test Connection
2. 檢查：
  - IP / Port
  - Agent Service 是否啟動
3. 查看 Agent log

### Q14 : 作業卡在 Waiting 是什麼原因？

常見原因：

- Dependency 條件未符合
- Mutex 被占用
- JCSWorker 暫停
- Server Suspend

可查看 Task Relation 視窗找出確切原因

### Q15 : 我可以自己手動執行作業嗎？

可以 ( 需有權限 ) : 在 Web Task Console 中對作業點擊右鍵，選擇 **Run Job**

### Q16 : 如何讓作業在指定的時間自動執行？

- 在 Adminui 中設定 Frequency，指定 job 選擇該 Frequency
- 在 Job 中設定 Execution Time

### Q17 : 為什麼我看不到某些設定頁面或作業？

每個使用者都有不同權限，有些頁面僅限特定角色查看或操作，請檢查帳號權限及所屬角色

### Q18 : root 及各角色的用途分別是什麼？

- Super User (root) : 系統最高管理者(初始使用登入帳號)
- 角色有內建權限(創建帳號後加入指定角色即可擁有對應權限)
  - ✓ Administrator : 擁有僅次於 root 最大的權限

- ✓ Account Manager : Account 帳號管理
- ✓ Group Manager: Group 群組管理
- 角色無內建權限，使用時需自行定義
  - ✓ Developer User
  - ✓ Operator User
  - ✓ End User

## Q19 : 我的帳號不能操作 Adminui 介面相關功能

- Account : 僅 Root、Administrator、Account Manager、Group Manager 可操作
- System 及 DIS Setting : 僅 Root、Administrator 可操作  
操作 Account、System 及 DIS Setting 請確認自身帳號所屬的角色是否為上述角色
- Resource 及 Schedule : 有權限者皆可操作，請先將帳號加入角色中  
加入 Administrator 即可操作，若加入非內建權限角色，請先開啟 permission 頁面  
進行角色授權

## Q20 : 我的帳號無法編輯 JFDesigner 中的作業

請先確認是否擁有對應權限，若權限不足需先進行授權，確認權限後若依然不能編輯，請確定是否有執行 Check out 使 Job 為可編輯狀態

## Q21 : 作業執行 Error，如何設定通知機制

使用 Notification 設定通知機制，可在特定狀態（開始/結束/成功/失敗...）時，發送通知（EX: Email），讓相關人員即時掌握狀態。

## Q22 : 我設定了通知但沒收到信，原因是什麼？

- Notification 沒有勾 Activate
- Notification 沒有設定在指定的 Entity/Category/Job 上
- Notification 中收件人沒設定
- 收件人資料沒有 Email (Admin UI User Email 空白)
- SMTP 沒有設定，請檢查 Admin UI > System > Configuration > SMTP Setting

## Q23 : JCSLite 可以設計幾個作業？

Job 數量至多 50 個，可於 JFDesigner 頁面中點擊 Help > about 查看當前 Job 建立數  
Agent 數量至多 4 個

## Q24：移機或環境毀損該怎麼辦？

移機或環境毀損相關支援，需要搭配人力服務且衍生額外費用，請洽詢代理商